

Vendredi 20 novembre

ESPACE CITOYEN – MAIRIE 8^E

Évaluation de la qualité d'accueil, quels enjeux aujourd'hui ?

sous la direction pédagogique de Marie-Paule Thollon-Behar

Accueillir l'enfant et sa famille est une mission que les professionnels de la petite enfance souhaitent porter en favorisant le bien-être et l'éveil du tout petit, tout en offrant à ses parents des relations basées sur la confiance. Ce qui paraissait simple et évident est aujourd'hui questionné.

Ces dernières années ont été riches en directives : cadre national et sa charte, référentiel national, volet 4 pour l'évaluation - au risque de ne pas avoir le temps de les intégrer. Dans un contexte tendu en termes de recrutement, de turn over et d'absentéisme, de charge de travail administratif conséquente, il est parfois bien difficile pour les gestionnaires, les responsables des EAJE, les professionnels de terrain, de prendre connaissance de ces textes et de leur impact potentiel sur l'accueil.

Les interventions de cette journée ouvriront à leur découverte si besoin et à leur discussion, à la clarification des concepts : évaluation, contrôle, accompagnement, auto-évaluation etc.

Elle sera un temps pour échanger, questionner, réfléchir ensemble à partir de différents apports.

Programme de la journée disponible !

Informations, inscription :



[www.chroniquesociale.com/
thematiques/1536-79-journee-d-
etude.html](http://www.chroniquesociale.com/thematiques/1536-79-journee-d-etude.html)

Adresse et accès :

12 avenue Jean Mermoz, 69008 Lyon

depuis Perrache :

Tram T2 → Bachut - Mairie du 8^e

depuis Part-Dieu :

Bus C25 → Bachut - Mairie du 8^e

Programme de la journée

• 8 h 30 : Accueil et introduction de la journée

• 9h : Le contexte de l'évaluation de la qualité

- Contexte historique.
- Le dispositif réglementaire autour de la qualité : de sa définition à son évaluation.
- Évaluation, accompagnement, contrôle, amélioration : comprendre ce que recouvrent les concepts.
- Auto-évaluation : un travail d'équipe (le groupe de réflexion).

• 10h : Le rôle du comité de filière dans l'accompagnement de la qualité

Les textes réglementaires, mises en œuvre du Service Public Petite Enfance, les enjeux.

par **Élisabeth Laithier**

• 11h : Pause

• 11h30 : Les pratiques autour de la qualité d'accueil en Belgique

par **Jehanne Mignot**

• 12 h 30 : Pause déjeuner

• 14h : Tables rondes

1. **Présentation de différentes démarches spécifiques**

Du référentiel du Grand Chalon au référentiel national : une démarche participative (**Peggy Landré**)

Une démarche d'amélioration continue Léo Lagrange (**Myriam Cuenot Haddad**)

Démarche d'élaboration d'un référentiel pour le territoire roannais (**Severine Carboni, Véronique Lyonnet**)

2. **14h45 : Le contrôle de la PMI**

Place de la qualité dans le contrôle de la PMI. Et après ? (**Géraldine Chapurlat, Marie Hélène Hurtig**)

3. **15h30 : Évaluer pour une amélioration continue de la qualité**

Quelques outils proposés sur le marché, leur intérêt et leurs limites

Un jeu pour évaluer la qualité de son accueil (**Peggy Landré, Carine Raphanel, Marie Hélène Hurting**)

Évaluer autrement : évaluation normative et évaluation affective (**Marie-Paule Thollon-Behar**)

• 16h30 : Conclusion de la journée par le groupe de réflexion

• 17h : Fin de la journée